

12/2025.

Jegyvásárlói ÁSZF

(Érvényes: 2025. augusztus 6. napjától visszavonásig)

A jegyvásárló a jegyvásárlással kijelenti, hogy a Jegyvásárlói ÁSZF-et megismerte, és a rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. Általános rendelkezések

1.1. Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes, illetve a kizárólag regisztrációt igénylő programok.

1.2. Az ingyenes programok kizárólag befogadóképességének mértékéig, érkezési sorrendben látogathatók, a nézőtéri ültető kollégák – a tűzvédelmi előírások figyelembevételével – meghatározott létszám elérésekor a további belépést megakadályozzák.

1.3. Az előadásra késve érkező vendégeink csak a szünetben foglalhatják el helyüket, vagy amennyiben a produkció megengedi, az előadás megzavarása nélkül, a nézőtéri ültető kollégák segítségével léphetnek a terembe, esetlegesen a megvásárolt jegytől eltérő pozíció elfoglalásával. Ugyanez vonatkozik a termet elhagyó és később visszamenni kívánó vendégekre.

1.4. Amennyiben biztonsági intézkedések miatt lassul a bejutás, az előadás csak akkor kezdődik meg, amikor a sorban állók elfoglalták helyüket. Ezzel együtt arra kérjük látogatóinkat, hogy a szokottnál korábban érkezzenek meg a rendezvényekre.

1.5. Vakvezető kutya kivételével állatot, valamint fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot tilos behozni az Erkel Színház területére. Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka, babakocsi stb.) abban az esetben lehet behozni, ha az eszköz összehajtható és kézben hordozható. Ezen eszközök ruhatárban történő elhelyezése kötelező.

1.7. Kerekesszékes látogatóink a számukra fenntartott helyekre vásárolhatnak félárú belépőjegyet, kísérőjük (1 fő) – amennyiben a férőhelyek száma még engedi – szintén féláron válthat jegyet a kerekesszékes hely mellett kijelölt helyekre. Az így megváltott jegyek másra nem ruházhatók át. Tekintettel a fenntartott helyek korlátozott számára, az esetleges ebből adódó kényelmetlenségek elkerülése érdekében Erkel Színház a jegyvásárlást előzetes (online) regisztrációhoz kötheti.

1.8. Felnőtteknek szóló előadásaink látogatását kisiskolás (6 éves) kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szóló rendezvényeknél is kérjük, vegyék figyelembe a korosztályi ajánlásokat. Amennyiben egy részt vevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtteknek szóló előadások vendégeit, nézőtéri ültető kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a terem elhagyására.

1.9. Nézőtéri ültető kollégáink távozásra szólíthatják fel azt a nézőt, aki viselkedésével (például beszélgetéssel vagy hangos, illetve megbotránkoztató magatartással) az előadást vagy annak élvezetét, valamint az Erkel Színház épületében tartózkodó más személyeket zavarja vagy megbotránkoztatja. Az előadások alatt mobiltelefon és más, az előadást zavaró eszköz

használata nem megengedett. Amennyiben a látogató nézőtéri ültető kollégáink felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a nézőtéri ültető kollégák, a nézőtéri felügyelő vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a színházterem elhagyására. A nézőtéri felügyelő kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik az előadást vagy más látogatókat zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek. Valamely látogató visszatérő zavaró magatartása esetén az illető eltiltható az intézmény látogatásától.

1.10. Láthatóan zavart viselkedésű (például súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló) személy az előadásokat érvényes belépőjeggyel sem látogathatja. Nézőtéri ültető kollégáink, a nézőtéri felügyelő és a biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.

1.11. Az Erkel Színházban előadásra kerülő produkciók látvány- és hangzásvilága a művészeti koncepció szerves részét képezi. Amennyiben vendégünként kevésbé érzi megfelelőnek ezeket, esetleg túl hangosnak ítél egy előadást, az Erkel Színház felhívja látogatói figyelmét, hogy a hangtechnikus kollégák az előadások teljes időtartama alatt fokozottan figyelnek arra, hogy a hangerő ne lépje túl a megengedett határértéket.

2. Ruhatár, értékmegőrzés

2.1. Az Erkel Színház területén elhagyott értéktárgyakért Erkel Színház - a jelen fejezetben foglalt eltéréseket leszámítva - nem vállal felelősséget.

2.2. A ruhatár díjmentesen vehető igénybe. A ruhatárak az előadás kezdete előtt egy órával nyitnak, és 30 perccel a befejezést követően zárnak.

2.3. Az Erkel Színház felelőssége a ruhatárban elhelyezett tárgyak közül csak azokra terjed ki, amelyeket a látogatók a színházakba rendszerint magukkal szoktak vinni (pl. esernyő, ruhanemű). Erkel Színház felelőssége nem terjed ki a ruhatárban elhelyezett, a szokásos mértéket meghaladó értékű dolgokra (pl. nagyobb összegű készpénz, értékes ékszer stb.). Amennyiben olyan nagyobb méretű értékes csomaggal érkezik, amelyet nem szívesen hagy a ruhatárban (pl. laptop, értékesebb hangszer), nézőtéri ültető kollégáink lehetővé teszik, hogy ezeket magával vigye a színházterembe, amennyiben méretük megengedi biztonságos elhelyezésüket a szék alatt.

2.4. Tilos bevinni a színházterembe ételt és italt, kivéve ha ez nem a színház által kezdeményezett formában valósul meg.

2.5. Tilos bevinni a színházterembe olyan méretű tárgyat, amelynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési, közlekedési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagy méretű hangszer stb.).

3. Változtatás joga, jegyvisszaváltás

3.1. Előadásai tekintetében az Erkel Színház fenntartja az időpont-, a helyszín- és a szereplőváltoztatás, valamint a lemondás jogát.

3.2. Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani, amennyiben az előadás elmarad.

3.3. Előadás elmaradása esetén a jegyvisszaváltás a következők szerint történik:

3.3.1. Az Erkel Színház saját szervezésű előadásai elmaradása esetén a megváltott jegyek az elmaradó előadás időpontjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül válthatók vissza. Az online megvásárolt jegyek visszaváltását jegyértékesítő partnerünk, az Interticket Kft. végzi, a személyesen megvett jegyek visszaváltásáról a jegypénztár gondoskodik.

3.3.2. A nem az Erkel Színház által szervezett (befogadott) rendezvények elmaradása esetén a jegyvisszaváltás lehetőségéről a rendezvényszervező honlapján elhelyezett tájékoztatókból értesülhet, valamint a rendezvényszervezőtől – a jegyen található közvetlen elérhetőségein keresztül – személyesen kaphat felvilágosítást. Az Erkel Színház honlapján az elmaradt rendezvény aloldalán tüntetjük fel a rendezvény szervezőjét, jegyvisszaváltással vagy bármely más információval kapcsolatban kérjük, közvetlenül hozzájuk forduljanak.

3.4. Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.

4. Nézők átültetésének joga, speciális ülőhelyek

4.1. Egyes előadások művészi koncepciójának függvényében a nézőtéren, illetve a színpadon elhelyezett díszletelemek (egyéb eszközök) bizonyos ülőhelyek esetében korlátozhatják a színpadra való rálátást. Az Erkel Színház a jegyárait ehhez mérten alakítja ki, és az említett helyekre szóló belépőket indokolt esetben kedvezményes áron, „csökkentett értékű jegyként” értékesíti. A nézőtéri ültető kollégák - a szabadon maradt ülőhelyek függvényében - másik ülőhelyet ajánlanak fel, amennyiben nézőnk - az előadás előtt vagy közben - jelzi feljüket erre vonatkozó igényét. Jelzés hiányában ez előadás befejezését követően utólagos reklamációra nincs lehetőség.

4.2. Egyes előadásokról Erkel Színház hang- és képfelvételt készít. Ennek érdekében az Erkel Színház kamerahelyeket alakíthat ki a nézőtéren, az eszközök pedig bizonyos ülőhelyek esetében korlátozhatják a színpadra való rálátást. Ilyen esetben – amennyiben érintett látogatónk az előadás előtt vagy közben jelzi igényét nézőtéri ültető kollégáinknak – munkatársunk másik ülőhelyet ajánl fel a szabadon maradt ülőhelyek függvényében. Jelzés hiányában ez előadás befejezését követően utólagos reklamációra nincs lehetőség.

5. Kép- és hangfelvétel – adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az előadásokon, rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. (Ide tartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. Amennyiben a látogató a nézőtéri ültető személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a nézőtéri ültető kollégák, a nézőtéri felügyelő, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem és az Erkel Színház elhagyására.

5.2. A jegyvásárló az Erkel Színház területére történt belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy az Erkel Színház egész területén, illetve termeiben kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen

látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet. Az Erkel Színház (nyilvános) rendezvényein történő részvétellel a jegyvásárló egyúttal hozzájárul, hogy az Erkel Színház a felvételt a kulturális alaptevékenységével összefüggésben felhasználja. A jegyvásárló a felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem az Erkel Színházzal, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

5.3. Az Erkel Színház részletes adatvédelmi tájékoztatója elérhető az Erkel Színház honlapján.

6. Panaszkezelés, Vitarendezés

6.1. A vásárló vagy a látogató a jegyértékesítéssel és kulturális szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszait az alábbi helyen és elérhetőségeken, szóban vagy írásban jelezheti: Postai úton: E-mailben: 1087 Budapest, II. János Pál pápa tér 30., jegypenztar@erkelszinhaz.hu. Személyesen: a honlapon közzétett jegyértékesítési ponton, az ott rögzített nyitvatartási időben.

6.2. Az Erkel Színház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló vagy látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Erkel Színház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni; a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az Erkel Színház a telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el.

6.3. Az írásbeli panaszt az Erkel Színház a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt, elsősorban a vásárló által megadott e-mail címre történő megküldéssel. A panaszt elutasító álláspontját az Erkel Színház indokolni köteles.

6.4 Az Erkel Színház tájékoztatja a Vevőket, hogy a panaszuk elutasítása esetén jogosultak a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerinti fogyasztóvédelmi hatósági jogkörrel rendelkező kormányhivatalhoz fordulni jogorvoslatért. Az adott ügy elbírálására a vásárló, illetve az Erkel Színház székhelye szerinti kormányhivatal illetékes. A kérelem bármelyik illetékes kormányhivatalhoz benyújtható. Az Erkel Színház székhelye szerint illetékes kormányhivatal: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Telefon: +36-1-450-2598 E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu.

6.5 Az Erkel Színház tájékoztatja a Vevőket, hogy a panaszuk elutasítása esetén jogosultak békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásra a

fogyasztónak minősülő vásárló vagy látogató lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti vagy a kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A vármegyei szinten szerveződő békéltető testületek honlapjai (székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe) elérhetők az alábbi címen: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. Az Erkel Színház székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Telefon: +36-1-488-2131 A panasz elutasítása esetén az Erkel Színház egyedileg tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárását.

Jegyvásárlói ÁSZF 1. függeléke

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, távollévők közötti szerződéskötéssel (on-line jegyvásárlással) összefüggő tájékoztatási kötelezettség

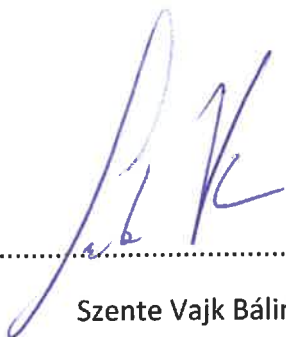
A vállalkozás neve: Erkel Színház Nonprofit Kft.

A vállalkozás székhelyének címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe: 1087 Budapest, II. János Pál pápa tér 30.; info@erkelszinhaz.hu

A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege: a vásárlási felületen az ún. "kosár végösszeg" meghatározásnál kerül rögzítésre, "Ft" formátumban. Az itt feltüntetett bruttó áron felül a fogyasztónak további költsége nem merül fel.

Felmondási/elállási jog: a fogyasztót a vásárlást követően elállási/felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a jegyvásárlással létrejövő szerződés a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja szerinti kivételi körbe tartozik (szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, amely meghatározott időpontra vagy időszávról vonatkozik)

Budapest, 2025.08.13.



.....

Sente Vajk Bálint

ügyvezető

Erkel Színház Nonprofit Kft.
1087 Budapest, II. János Pál pápa tér 30.
Adószám: 32726916-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-439416

