

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Erkel Színház Nonprofit Kft. (székhely: 1087 Budapest, II. János Pál pápa tér 30., adószám: 32726916-2-42) elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt. Fontos számunkra, hogy átláthatóan és biztonságosan kezeljük azokat az információkat, amelyeket Ön a honlapunkon keresztül megoszt velünk. Az alábbiakban részletesen bemutatjuk, hogyan történik az adatkezelés a www.erkelszinhaz.hu oldalon.

1. Ki vagyunk, és hogyan léphet velünk kapcsolatba?

Az adatkezelést az Erkel Színház Nonprofit Kft. végzi. Adatvédelmi kérdésekben Afariné Kutacs Zsuzsanna munkatársunkhoz fordulhat az alábbi e-mail címen: dpo@erkelszinhaz.hu.

2. Hogyan működik a honlapunk, és milyen cookie-kat használunk?

A honlapunk technikai működését a Blackdevs Digital Kft. biztosítja. A weboldalunkon különböző típusú cookie-kat, vagyis sütiket alkalmazunk, amelyek kis adatsomagok, és segítenek abban, hogy az oldal megfelelően működjön, illetve hogy javítsuk a felhasználói élményt.

A következő típusú cookie-kat használjuk:

- **Szükséges cookie-k**, amelyek elengedhetetlenek az oldal alapvető működéséhez;
- **Funkcionális cookie-k**, amelyek megjegyzik az Ön beállításait (pl. nyelv);
- **Analitikai és teljesítmény cookie-k**, amelyek statisztikai célból követik, hogyan használják a látogatók az oldalt;
- **Marketing cookie-k**, amelyek segítenek releváns hirdetéseket megjeleníteni.

Ezeket a cookie-kat az Ön hozzájárulása alapján használjuk (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

3. Jegyvásárlás

Jegyet közvetlenül a honlapunkon keresztül vásárolhat, az erkelszinhaz.jegy.hu felületen, amely az InterTicket rendszerét használja. A jegyvásárlás során az alábbi adatokat kezeljük: név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatokat mi is kezeljük, és az InterTicket Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 99.) is hozzáférhet.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont). Az adatokat 6 hónapig őrizzük meg.

4. Hírlevél és marketing

Honlapunkon lehetőség van hírlevélre feliratkozni. Ehhez nevet és e-mail címet kérünk. A hírleveleket a Microsoft 365 rendszerén keresztül küldjük ki.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

5. Kapcsolatfelvétel

Az „Erkel Stúdió – Jelentkezz most!” űrlapon keresztül lehet velünk kapcsolatba lépni. Az űrlapon a következő adatokat kérjük: név, oktatási azonosító, születési hely és idő, e-mail cím, lakcím, telefonszám, anyja neve, végzettségek, szakmai tapasztalat.

Az adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, és legfeljebb 1 évig őrizzük meg.

6. Kamerás megfigyelés és képrögzítés

A színház területén biztonsági kamerák működnek. Előadásainkon és egyéb eseményeinken fotók és videók is készülhetnek, amelyeken a nézők is szerepelhetnek. Erről a jegyvásárlási ÁSZF-ben és jelen tájékoztatóban is tájékoztatjuk Önöket.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

7. Adatbiztonság

A személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársaink férhetnek hozzá, belépési jelszavak és hozzáférés-korlátozási szabályok alkalmazásával. Fizikai dokumentumokat zárható szekrényekben tárolunk.

8. Adatfeldolgozók – kik segítenek nekünk az adatkezelésben?

A honlap működtetése és egyes technikai, adminisztratív feladatok során külső partnerekkel dolgozunk együtt, akik az adatkezelés során adatfeldolgozói szerepet töltenek be. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatait nem saját célra használják, hanem kizárólag a mi megbízásunkból, az általunk meghatározott célokra és módon kezelik.

Az alábbi adatfeldolgozókkal működünk együtt:

- **Blackdevs Digital Kft.**

Szerepe: a honlap technikai üzemeltetése és tárhelyszolgáltatás

Kezelt adatok: IP-címek, technikai naplófájlok, cookie-k

Jogalap: jogos érdekünk a honlap biztonságos működtetése érdekében

- **InterTicket Kft.**

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 99.

Szerepe: jegyértékesítési rendszer biztosítása (erkelszinhaz.jegy.hu)

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Jogalap: szerződés teljesítése

- **Microsoft Ireland Operations Ltd.**

Székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország

Szerepe: levelezési és hírlevélküldési szolgáltatás (Microsoft 365)

Kezelt adatok: név, e-mail cím

Jogalap: hozzájárulás

9. Adattovábbítás

Személyes adatokat kizárólag az alábbi partnereknek továbbítunk:

- InterTicket Kft. (jegyértékesítés)
- Djud Zsuzsanna e.v. (számviteli kötelezettségek teljesítése)

10. Az Ön jogai

Ön bármikor jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- hozzáférni az Önről tárolt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH – www.naih.hu)

Székhely:
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím:
1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon:
+36 (1) 391-1400

Hatályos: 2025. október 01. napjától.